



Contrato de colaboración

3A GESTIÓN RURAL, S.L., domiciliada en Ctra. A-348, Km. 18,900. Órgiva, 18.400 (Granada) y con C.I.F. B-18809228, propone el siguiente **acuerdo de colaboración** y **aviso legal al PROPIETARIO** que mediante aceptación y validación online, da por buenos los términos en él recogidos, reconociendo la capacidad legal para suscribir el presente acuerdo y manifestando que son ciertos todos los datos incluidos en la web, tanto referentes al propietario, como los introducidos de cada uno de los alojamientos.

I. **EL PROPIETARIO** manifiesta, con la validación del presente aviso legal y acuerdo de colaboración, que es propietario o representante legal debidamente autorizado de los alojamientos o servicios que insertará en esta web ([www.andaluciaturismorural](http://www.andaluciaturismorural.com) y/o www.turismoalpujarra.com) y que éstos reúnen las condiciones legales exigidas por la correspondiente legislación en función de su ámbito de actuación, estando debidamente registrados en los diferentes registros públicos creados a su efecto y de obligado cumplimiento.

II. **EL PROPIETARIO** manifiesta su interés porque **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** medie en el alquiler de dichos inmuebles a terceros y conviniendo a ambas partes colaborar en dicho propósito sometiéndose a las siguientes estipulaciones.

ESTIPULACIONES:

PRIMERA.- OBJETO.- El único objeto del presente **acuerdo de colaboración** y **aviso legal** es regular la mediación turística que realizará **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** para lograr el alquiler de los alojamientos insertados en www.turismoalpujarra.com y/o www.andaluciaturismorural.com por **EL PROPIETARIO**. A tal fin, **EL PROPIETARIO** otorga su consentimiento expreso para que **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** medie en la comercialización turística de dichos alojamientos llevando a cabo la búsqueda de clientes por sus propios medios, sirviendo el presente aviso legal y acuerdo de colaboración como título suficiente para el desarrollo de dicha actividad, de acuerdo con lo reflejado en el mismo y validado por **EL PROPIETARIO**.

SEGUNDA.- DURACIÓN.- **EL PROPIETARIO** se compromete a mantener sus alojamientos publicados en www.turismoalpujarra.com y/o www.andaluciaturismorural.com durante un

periodo indefinido desde la fecha de firma del mismo. Dicho contrato queda extinguido por el siguiente motivo:

- Cuando una de las partes lo considere oportuno, previo aviso a la otra por escrito, siempre respetando los derechos a terceros.

Este contrato puede someterse a revisión y actualización si se produjera un cambio que afectará el sistema de reservas. Si no se producen cambios significativos se entiende éste como prorrogado en las mismas condiciones.

TERCERA.- OBLIGACIONES DE 3A GESTIÓN RURAL, S.L.- Serán de su cuenta:

a) Informar de forma completa a los **Cientes** con los que contacte sobre las condiciones de los alojamientos, con todos los detalles necesarios para la correcta prestación del servicio, como el número máximo de plazas con que cuenta cada vivienda, o los horarios de entrada y salida de las mismas, todo ello de acuerdo a las indicaciones del propietario.

b) Realizar a su exclusivo cargo toda la actividad de publicidad y promoción para la comercialización turística de los alojamientos que se considere necesaria, sin que por tanto el propietario tenga obligación de correr con gasto alguno en tal concepto.

c) Trasladar al propietario los datos de las reservas desde el momento en que éstas se produzcan, indicándole los pormenores de las mismas. Igualmente, deberá informar a la propiedad de cuantos inconvenientes y/o anomalías pudieran sobrevenir en sus relaciones al margen de lo establecido en el presente contrato.

CUARTA.- OBLIGACIONES DE EL PROPIETARIO.- Son obligaciones del propietario:

a) Las labores de limpieza y conservación integral de los alojamientos, de manera que éstos se encuentren en perfecto estado de limpieza y mantenimiento a la entrada de los **Cientes**, y que reúnan las condiciones mínimas de habitabilidad para servir al uso de alojamientos temporales.

b) Mantener los alojamientos provistos de los servicios mínimos (agua corriente, luz, mobiliario básico, calentador, etc.) y de ropa de cama, toallas, mantas, menaje de hogar apto para su uso, botiquín de primeros auxilios, sistema de calefacción y extintor.

c) Recibir a los **Cientes** en el lugar convenido, verificar el número de personas que ocupen cada alojamiento, controlar el uso que los **Cientes** hacen del mismo y comprobar el estado del inmueble y su contenido al finalizar la estancia contratada.

d) Cumplir la legalidad vigente en materia de turismo, manteniendo los alojamientos u hoteles en situación de alta en el registro correspondiente de la autoridad competente en materia de turismo en la comunidad autónoma donde se encuentra el alojamiento.

e) Mantener actualizados los datos de su ficha en www.turismoalpujarra.com y/o www.andaluciaturismorural.com, ya sea de forma directa a través de la web o mediante la remisión de los cambios necesarios a través de e-mail a **3A GESTIÓN RURAL, S.L. EL PROPIETARIO** es el único responsable de la veracidad de los datos aparecidos en la web y será su responsabilidad mantenerlos actualizados con las tarifas correctas y la información veraz y coherente con la registrada en los correspondientes registros oficiales.

f) **EL PROPIETARIO** se compromete, de forma expresa, a mantener actualizado su calendario de ocupación, facilitando una información veraz y actualizada de su disponibilidad, facilitando así el procedimiento de intermediación y reservas.

QUINTA.- RESPONSABILIDADES.- **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** declina cualquier tipo de responsabilidad sobre los daños que el **Ciente** pudiera realizar en los alojamientos. Es por ello que se reconoce el derecho del propietario a cobrar cualquier tipo de fianza en previsión de posibles desperfectos, quedando aquel obligado para el caso que pretenda ejercitar tal derecho, a comunicárselo a **3A GESTIÓN RURAL, S.L.**, a fin de que ésta pueda informar debidamente a los **Cientes** en el momento de la reserva. En cualquier caso, **EL PROPIETARIO** será responsable único de cuantas actuaciones jurídicas o administrativas se lleven a cabo por las autoridades competentes en caso de que los alojamientos carezcan de los permisos o licencias correspondientes o no estén al corriente de sus obligaciones legales, cualquiera que sea su clase.

SEXTA.- NO EXCLUSIVIDAD.- El presente acuerdo de colaboración se hace en régimen de no exclusividad, por lo que el propietario podrá ofrecer los alojamientos a los que se refiere a través de otros canales de comercialización.

SÉPTIMA.- POLÍTICAS DE CANCELACIÓN.- Ante una anulación de reserva, **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** aplica las siguientes políticas de penalización por cancelación:

La Orden del 15 de septiembre de 1978, (BOE 225, 20 septiembre del año 1978) sobre régimen de precios y reservas en alojamientos turísticos en su artículo 11.3 dice lo siguiente:

La anulación de reserva dará derecho a una indemnización al cliente (propietario):

- a) El 5% cuando la anulación se haga con más de treinta días de antelación a la fecha fijada de la llegada del cliente.
- b) El 50% cuando se haga con treinta o menos días y más de siete.
- c) El 100% cuando se haga con siete y menos días.

En estas cantidades están incluidos 10€ en concepto de gastos de gestión de la Central de Reservas en caso de anulaciones.

En caso de anulación **3A GESTIÓN RURAL, S.L.**, cobrará una comisión fija de 10€ sobre el anticipo realizado por el cliente, siendo el resto abonado al propietario del establecimiento.

OCTAVA.- TARIFAS.- Los precios que van a ser de aplicación al alojamiento deberán mantenerse actualizados e insertarse, para cada alojamiento, de la forma más detallada posible y con el IVA ya incluido en el precio final. Cualquier error o variación en los precios insertados en la web de **3A GESTIÓN RURAL, S.L.**, será responsabilidad de **EL PROPIETARIO**. **EL PROPIETARIO** se compromete, de forma expresa, a no comercializar, directamente o a través de otros intermediarios, sus alojamientos a un precio inferior al reflejado en www.turismoalpujarra.com y/o www.andaluciaturismorural.com. **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** se reserva el derecho de optar por dar de baja los alojamientos de su base de datos o asumir el inferior coste ofrecido a otras empresas del sector, a su exclusivo criterio, con la única obligación de informar al propietario de la decisión que adopte.

NOVENA.- COMISIÓN APLICABLE. *EL PROPIETARIO* acepta la aplicación de una comisión en las reservas realizadas por **3A GESTIÓN RURAL, S.L.**, aplicada en concepto de honorarios por su labor de mediación en el proceso de reserva y que asciende al **trece por ciento (13%) más IVA** sobre el precio de venta al público de la reserva tramitada. Esta comisión se pagará en el momento de confirmarse la reserva.

Y de conformidad con lo que antecede, y en prueba de conformidad, *EL PROPIETARIO* valida las condiciones reflejadas en el presente acuerdo de colaboración, garantizando su estricto cumplimiento durante el periodo de publicación de sus alojamientos en las webs www.turismoalpujarra.com y/o www.andaluciaturismorural.com.

DECIMA.- OFERTAS Y PUBLICIDAD. *EL PROPIETARIO* autoriza expresamente a **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** a efectuar ofertas a cuenta de la comisión correspondiente y por cuenta de **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** Estas ofertas podrán ser publicitadas como ofertas especiales, autorizando *EL PROPIETARIO* a **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** a efectuarlas y publicitarlas libremente. *EL PROPIETARIO* autoriza a **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** a realizar campañas publicitarias con su alojamiento con el objetivo de aumentar el tráfico hacia la ficha de su alojamiento en las webs www.turismoalpujarra.com y/o www.andaluciaturismorural.com.

EL PROPIETARIO, aceptando el presente acuerdo de colaboración reconoce que ha leído y acepta el presente **AVISO LEGAL**.

Aviso Legal aplicable a los usuarios de las páginas webs www.turismoalpujarra.com y/o www.andaluciaturismorural.com, propiedad de 3A GESTIÓN RURAL, S.L. (en adelante 3A GESTIÓN RURAL, S.L. o "el Portal"). 3A GESTIÓN RURAL, S.L., CIF B-18809228 - RM Granada, Tomo 1249, Libro 0, Folio 104, Hoja GR-31759 Inscripción 1ª, es una agencia de intermediación turística registrada en la Consejería de Turismo, Comercio y Deporte de la Junta de Andalucía con CI AN-181273-3.

1. Objeto del Aviso Legal. El Aviso Legal regula las condiciones, el acceso y la utilización del Portal, sus contenidos y servicios, de pago o gratuitos, puestos a disposición de los usuarios; término éste que incluye tanto a los visitantes, como a los propietarios de los alojamientos y servicios que conforman el Portal.

2. Aceptación de las Condiciones del Aviso Legal.

2.1 Condición de usuario.

El mero acceso y/o utilización del **Portal**, o de todo o parte de los contenidos y servicios que en él se incorporan, atribuye la condición de "**usuario**" y supone la adhesión plena y sin reservas a las Condiciones del Aviso Legal que se exponen en la versión publicada desde el momento en el que el **usuario** acceda a los mismos. Se entenderán aceptadas por el simple hecho de visitar las páginas del **Portal** y por descotado si se utilizasen los servicios ofertados en el **Portal**.

El **usuario** declara ser mayor de edad y que dispone de la capacidad legal para obligarse y asumir las condiciones del Aviso Legal que aquí se detallan.

2.2 Normas de Uso Generales.

El **usuario** se obliga a usar el **Portal** de forma diligente y correcta. El **usuario** deberá comunicarse con respeto con otros usuarios en el **Portal**.

El **usuario** se obliga a título meramente enunciativo a no remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de naturaleza comercial o publicitaria, o de cualquier otro tipo de envíos masivos no autorizados. Se prohíbe expresamente la utilización de medios automáticos para el tratamiento de formularios a través del **Portal**.

2.3 Modificación del presente Aviso Legal

El presente Aviso Legal podrá ser objeto de periódica actualización o modificación. En dicho caso, el usuario estará sujeto a las nuevas condiciones para el uso del **Portal**. El aviso legal estará disponible con un acceso directo en todas las páginas de la web.

3. Contenidos y servicios prestados a través del Portal.

Nuestro campo de actividad se enmarca dentro del definido para una Central de Reservas de Turismo Rural, esto es: la mediación en la reserva de plazas en alojamientos turísticos rurales, integrados en el entorno y donde se cuida el detalle. La mediación en la contratación de actividades que se caracterizan por ser respetuosas con el medio ambiente. La colaboración en la información de servicios de restauración donde se oferta la gastronomía de la zona. La información, difusión y venta de material publicitario relacionado con el turismo rural que complementan las relacionadas en los apartados anteriores, esto es, información sobre entornos naturales, rutas (de senderismo, gastronómicas, arquitectónicas, etc.), eventos (folclóricos, deportivos, religiosos, etc.), costumbres, lo más genuino,...

Todos estos servicios son ofrecidos por empresas colaboradoras que cumplen con la legalidad que exigen los Organismos Públicos Competentes.

Nuestra actividad está sujeta a la supervisión de la Dirección General de Planificación Turística, organismo público dependiente de la Consejería de Turismo y Deporte de la Junta de Andalucía.

4. Cookies y otros Dispositivos.

El usuario autoriza a **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** al uso de cookies. El *Portal* utiliza cookies para facilitarle la navegación, personalizar la información y analizar la efectividad y audiencia del sitio web. En su caso, si no deseara usted recibir cookies de **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** le invitamos a configurar su navegador para que le pida su aceptación antes de almacenar en su terminal un nuevo cookie.

5. Responsabilidad por el acceso y uso de los contenidos y servicios de 3A GESTIÓN RURAL, S.L.

Tanto el acceso al *Portal*, como el uso que pueda hacer el *usuario* de la misma, es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. Por ello, el *usuario* acepta responder de las consecuencias, daños y/o perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso o uso de los servicios ofrecidos por **3A GESTIÓN RURAL, S.L.**

3A GESTIÓN RURAL, S.L. pondrá todos los medios a su alcance para prestar un buen servicio a través del *Portal* web al *usuario*. No obstante lo anterior, **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** no se hará responsable por daños y perjuicios o por cualquier otro concepto de los siguientes aspectos:

5.1. Disponibilidad y continuidad.

3A GESTIÓN RURAL, S.L. no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la página y de sus servicios en todo momento.

5.2 Exactitud y actualización.

3A GESTIÓN RURAL, S.L. no garantiza la exactitud y actualización, en todo momento, de los contenidos y servicios de la página. Toda la información acerca de los servicios o alojamientos que ofrece el *Portal* a los usuarios se facilita sólo a efectos informativos. La información facilitada por **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** ha sido elaborada en base a fuentes disponibles al público, de los datos facilitados por los propios alojamientos, de los datos facilitados por otros proveedores de servicios y de los propios usuarios del *Portal*. **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** no se hace responsable del contenido y actualización de dicha información.

La información referente a alojamientos ha sido facilitada directamente por los propietarios que son los responsables de su actualización, comprobación y validación, actualización de precios, ocupación y ofertas. Las tarifas serán las correspondientes a cada alojamiento y confirmadas para cada petición de reserva. **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** se reserva el derecho a no tener que aplicar las tarifas publicadas si el propietario del alojamiento no confirma los precios.

Los usuarios se abstendrán de publicar contenidos que atenten contra derechos de terceros.

5.3 Privacidad y seguridad.

El *usuario* se abstendrá de producir por cualquier medio cualquier destrucción, alteración, inutilización o daños de los datos, programas o documentos electrónicos de **3A GESTIÓN RURAL, S.L.**, de sus proveedores o de terceros, así como de introducir o difundir en la Red

programas, virus o cualquier instrumento físico o electrónico que cause o sea susceptible de causar cualquier tipo de alteración en la Red, en el sistema, o en equipos de **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** o de terceros. Queda expresamente prohibido llevar a cabo cualquier tipo de actividad o práctica que transgreda los principios de buena conducta aceptados generalmente entre los usuarios de Internet.

3A GESTIÓN RURAL, S.L. no garantiza la privacidad y seguridad de la página, no haciéndose responsable de intervenciones de terceros no autorizados en la misma, ni de la aparición de virus y similares en su sistema o soportes informáticos.

5.4 Opiniones y otros

Así mismo, el **usuario** se abstendrá de llevar a cabo a través de **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** cualquier conducta que atente contra los derechos de propiedad intelectual o industrial de **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** o de terceros, o que vulnere o transgreda el honor, la intimidad personal o familiar o la imagen de terceros, manteniendo indemne a **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** frente a reclamaciones, judiciales o extrajudiciales, que se presenten contra ella como consecuencia de dicha conducta.

5.5 Varios.

El **usuario** se compromete a no utilizar los contenidos y servicios de **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** para realizar o sugerir actividades prohibidas por la moral o el ordenamiento jurídico, aceptando expresamente dejar exenta a **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** de cualquier responsabilidad relacionada con la calidad, exactitud, fiabilidad, corrección o moralidad de los datos, programas, informaciones u opiniones, cualquiera que sea su origen, incluidas en la Página web.

Las categorías de alojamientos usadas en **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** son genéricas y no coinciden con las categorías oficiales regionales (existen más de 50 en España). Se utilizan exclusivamente a efectos de orientar al usuario en términos comprensibles y equivalentes en toda España, sobre las características generales que encontrará en el alojamiento.

6. Propiedad intelectual e industrial © 2011 - **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** Todos los derechos reservados.

Los contenidos, software, imágenes, sonidos, textos y fotografías de **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** u otros terceros reflejados en la Página web se encuentran protegidos por el Real Decreto Legislativo 1/1996, de la Ley de Propiedad Intelectual. Los contenidos se encuentran protegidos en especial, según el Artículo 12 del citado Real Decreto, como las colecciones de datos. Queda terminantemente prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de dicha propiedad salvo autorización expresa y escrita de **3A GESTIÓN RURAL, S.L.**

Una utilización no autorizada de esta propiedad intelectual por terceros dará lugar a las responsabilidades, de carácter penal y/o civil y otras, legalmente establecidas. **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** no será responsable de las infracciones del usuario de la Página web que afecten a los derechos de terceros.

7. Hiperenlaces (links).

El establecimiento de un hiperenlace con **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** no supone aceptación o relación alguna entre la página que lo establezca y **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** **3A GESTIÓN**

RURAL, S.L. autoriza el establecimiento de hiperenlaces con el **Portal** siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- Informar por teléfono o por e-mail (teléfono: 958 784 905 o vía e-mail Info@cortijopuerta.com)
- Informar del origen y el destino del enlace, así como el texto de descripción del mismo
- Informar del texto que describe este enlace

No se declarará que **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** ha autorizado dicho hiperenlace, ni se harán manifestaciones inexactas o falsas sobre **3A GESTIÓN RURAL, S.L.**, sus servicios o la Página web; ni se establecerán hiperenlaces desde páginas que puedan exponer contenidos ilícitos y/o contrarios a la moral u orden público.

8. Protección de datos personales.

A los efectos de lo dispuesto en la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** informa al **Usuario** de la existencia de un fichero de datos de carácter personal que incluye los datos personales obtenidos a través del Portal. La finalidad de esta información es meramente estadística, para obtener información que permita la mejora de los servicios ofertados, para el envío de información técnica, promocional y para el mantenimiento y gestión de la relación jurídica, comercial o de prestación de servicios que **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** mantenga con el **Usuario**. El **Usuario**, mediante la aceptación de las casillas habilitadas al efecto en los formularios incluidos en el **Portal**, consiente que sus datos sean utilizados, para las finalidades señaladas en dichos formularios y, por consiguiente, según se trate, para la gestión de su registro en el **Portal** y el mantenimiento y desarrollo de la relación que mantiene con **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** como **Usuario** registrado que le permite la publicación de opiniones, información o Imágenes relativas a alojamientos rurales incluidos en el **Portal**, participación en foros, para el desarrollo de herramientas de contacto con alojamientos o Usuarios y para el envío de información comercial en el caso de que nos facilite sus datos personales y así lo marque expresamente en los formularios correspondientes. El **Usuario**, mediante la aceptación de las casillas habilitadas al efecto en los formularios incluidos en el **Portal**, podrá consentir que sus datos sean utilizados para remitirle comunicaciones comerciales e informativas de **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** (por cualquier medio, incluido correo electrónico, SMS, etc.).

3A GESTIÓN RURAL, S.L. cumple con la normativa de Protección de datos. En este sentido, **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** ha adoptado las medidas de seguridad requeridas y tiene inscritas sus bases de datos en el correspondiente Registro de la Agencia Española de Protección de Datos. En el caso de que **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** cediera los datos personales a un tercero procederá con arreglo a la legislación aplicable, respetando los derechos del titular. El Usuario podrá ejercer los derechos reconocidos en la LOPD de acceso, rectificación, oposición y cancelación mediante comunicación por escrito a **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** La solicitud firmada se remitirá por correo postal a cargo de **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** a la siguiente dirección: Ctra. A-348, Km. 18,900. Órgiva. 18.400 (Granada).

9. Terminación.

3A GESTIÓN RURAL, S.L. podrá interrumpir o cancelar el **Portal** o cualquiera de los servicios ofrecidos a los usuarios, en cualquier momento y sin previo aviso. En todo caso, la Empresa podrá interrumpir el servicio a cualquier **usuario** que haga una utilización no ética, ofensiva,

ilegal, o incorrecta de los contenidos o servicios de **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** y/o contraria a los intereses de esta Compañía.

10. Fuerza Mayor.

Se considera Fuerza Mayor cualquier suceso o circunstancia no sujeta a control de las partes o cualquier otra contingencia que no pueda ser prevista, o, si fuera previsible, sea inevitable de acuerdo con las estipulaciones y jurisprudencia del Artículo 1.105 del Código Civil. Si por causas de Fuerza Mayor se interrumpiese el servicio objeto del presente contrato, dicha obligación sería suspendida durante el tiempo y en la extensión que fuese justificable.

11. Comunicaciones.

3A GESTIÓN RURAL, S.L. podrá dirigir al usuario sus comunicaciones bien por correo electrónico o correo postal; de igual forma, el usuario podrá dirigir sus comunicaciones a la Página web por medio de correo postal a **3A GESTIÓN RURAL, S.L.**, Ctra. A-348, Km. 18,900. Órgiva. 18.400 (Granada) o a través del teléfono o vía e-mail.

12. Derechos y Obligaciones de 3A GESTIÓN RURAL, S.L.

12.1 Derechos

3A GESTIÓN RURAL, S.L. tendrá derecho:

- a) A cobrar a la empresa colaboradora el precio por la prestación de los Servicios.
- b) A introducir cambios o mejoras tecnológicas en los Servicios prestados, siempre y cuando, dichas mejoras no afecten negativamente a la comunidad de la empresa colaboradora, ni obliguen a incrementar los precios pactados.
- c) A interrumpir los Servicios para desarrollar todas aquellas tareas que entienda necesarias y/o convenientes con el fin de acometer mejoras y/o reestructuraciones en el mismo, así como para realizar operaciones de mantenimiento del Servicio. En este último caso, **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** realizará sus máximos esfuerzos: para notificar al **Cliente**, en la medida que ello sea posible y con la antelación razonable, aquellos períodos de tiempo en los que se interrumpiese el Servicio y para que tales interrupciones afecten de forma mínima a la empresa colaboradora.

12.2 Obligaciones.

3A GESTIÓN RURAL, S.L. se compromete:

- a) A prestar los Servicios de acuerdo con los términos establecidos en las Condiciones de Contratación y a realizar sus máximos esfuerzos para garantizar la prestación de los Servicios y a cumplir con las exigencias que se derivan de su objeto social.
- b) **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** procurará por todos los medios facilitar a la empresa colaboradora los Servicios en la fecha convenida, pero no será responsable de circunstancias o eventos que se encuentren fuera de su control, tales como la demora, la interrupción o el mal funcionamiento de los Servicios atribuibles a terceros operadores o compañías de servicios, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las Autoridades Públicas o caso fortuito o fuerza mayor.

12.3 Atención al Cliente

El Servicio de Atención al Cliente consiste en un servicio básico por correo electrónico ó teléfono, comprende un servicio de resolución de incidencias provocadas por la ejecución de actos relacionados con los servicios contratados.

13. Derechos y Obligaciones de las empresas colaboradoras

13.1 Derechos.

La empresa colaboradora tendrá derecho:

- a) A utilizar el Servicio contratado en los términos y condiciones pactados en las Condiciones de Contratación.
- b) A recibir información respecto del desarrollo y la implementación de funcionalidades nuevas y/o complementarias a los Servicios contratados.

13.2 Obligaciones.

La empresa colaboradora deberá:

- a) Colaborar de forma activa con **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** para hacer posible la prestación de los Servicios.
- b) No perturbar, impedir, interferir, distorsionar o dañar los equipos o sistemas asignados de **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** o de terceras partes, así como las instalaciones del Centro de Procesamiento de Datos.
- c) Observar todas las reglas y condiciones que **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** pueda imponer sobre la utilización de sus instalaciones y recursos, en aras de poder prestar un óptimo y adecuado Servicio.
- d) No utilizar los Servicios para la realización de actividades contrarias a las leyes, a la moral, al orden público ni a utilizar los Servicios con fines o efectos ilícitos, prohibidos, lesivos de derechos e intereses de terceros, declinando **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** cualquier responsabilidad que de ello se pudieran derivar.
- e) Comprometerse, bajo su responsabilidad a mantener las tarifas actualizadas mediante comunicación a **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** En caso de no hacerlo, aceptarán las reservas que se pudieran producir con las tarifas que son públicas en www.turismoalpujarra.com y/o www.andaluciaturismorural.com.

14. Políticas de cancelación:

Ante una anulación de reserva, **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** penaliza con los siguientes porcentajes de entrega a cuenta:

- Anulación con más de 30 días: 5% de la entrega a cuenta.
- Anulación con 30 o menos días y más de 7: 50% de la entrega a cuenta.
- Anulación con 7 días o menos: 100% de la entrega a cuenta.

15. Ley y foro aplicables

Las partes, con renuncia a su fuero propio, si ello fuera posible, se someten a los Juzgados y Tribunales de Órgiva (Granada). La Ley aplicable será la española.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

PRIMERO.- INFORMACIÓN AL PROPIETARIO/REPRESENTANTE LEGAL DE LA PROPIEDAD.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 5 de la Ley Órgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** informa al propietario/ representante legal de la propiedad de lo siguiente:

I.- Consciente de la importancia que para nuestros clientes tiene el tratamiento de sus datos con el mayor nivel de confidencialidad y reserva, además de cumplir con su obligación de guardar secreto profesional, incluso después de finalizar la relación comercial, cuenta con las medidas adecuadas para garantizar su seguridad evitando su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado.

II.- Sus datos de carácter personal van a ser incorporados a un fichero del que es responsable **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** y serán tratados con el fin de cumplimentar su encargo. El destinatario de la información será el propio cliente y la entidad pública o privada relacionada con el encargo.

III.- Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos en el domicilio de **3A GESTIÓN RURAL, S.L.**

SEGUNDO.- AUTORIZACIÓN A 3A GESTIÓN RURAL, S.L.

I.- A que realice ante la entidad pública o privada relacionada con el encargo las gestiones que considere oportunas tendentes a satisfacer sus intereses, recabando a tal fin los datos que crea necesarios o convenientes para cumplimentar adecuadamente tal encargo.

II.- A que le envíe información sobre los distintos servicios que presta y en particular sobre los relacionados directa o indirectamente con el encargo encomendado.