



## CONDICIONES DE RESERVA

**3A GESTIÓN RURAL, S.L.**, desde este momento nosotros, nos, la agencia o central de reservas, no se hace responsable de ninguna reserva que no haya sido confirmada por escrito. Revise atentamente los detalles de su reserva, pues son los que aparecen registrados en nuestro sistema. De existir alguna anomalía comuníquela inmediatamente. Si pasados 5 días de hacer el ingreso no ha recibido la notificación vía e-mail o correo ordinario, solicítela de nuevo.

A través de nuestros sitios webs, nosotros proporcionamos una plataforma en línea a través de la cual los alojamientos (incluyendo todo tipo de alojamiento temporal) ofertan sus instalaciones y los visitantes de la página web pueden realizar reservas. Al llevar a cabo una reserva mediante **3A GESTIÓN RURAL, S.L.**, usted entra en una relación contractual directa (legalmente vinculante) con el alojamiento que ha reservado. Desde el momento en que realiza su reserva, nosotros actuamos únicamente como intermediarios entre usted y el alojamiento, transmitiendo los datos de la reserva al alojamiento y mandándole un correo electrónico de confirmación en representación del alojamiento.

Nuestros servicios son únicamente para uso personal y no comercial. Por lo tanto, no está permitido revender, realizar deep-links, utilizar, copiar, monitorizar (por ejemplo, spider, scrape), mostrar, bajar o reproducir el contenido, la información, el software, los productos o los servicios disponibles en nuestro sitio web para cualquier actividad comercial o competitiva. Nuestro servicio es gratuito. No cobramos por nuestro servicio ni añadimos suplementos (de reserva) al precio de los alojamientos. Nuestra comisión va directamente aplicada al precio final que cobra el alojamiento.

Le rogamos que al recibir su reserva se ponga en contacto con el establecimiento a fin de conocer las condiciones de alquiler específicas del mismo ya que éstas pueden variar de un establecimiento a otro.

Es necesario recordar que en caso de alguna incidencia que pueda retrasar su llegada deberá comunicar con el alojamiento para confirmar ésta, siempre que vaya a producirse a partir de las 20.00 horas del día de llegada prevista.

En ningún caso se podrá admitir mayor número de personas de las plazas para las que esté preparada la casa, reservándose el proveedor o el propietario el derecho de no admisión, o, en su caso, de desalojo.

La anulación de reserva generará una penalización del anticipo según esta tabla y siempre con un mínimo establecido de 10 € en concepto de gastos de gestión.

- a) El 5% cuando la anulación se haga con más de treinta días de antelación a la fecha fijada de la llegada del cliente.
- b) El 50% cuando se haga con treinta o menos días y más de siete.
- c) El 100% cuando se haga con siete y menos días.

En caso de que la central de reservas se vea obligada a cancelar la reserva hecha por el cliente, se ofrecerán como alternativas, bien, una casa de categoría igual o superior a la que se había reservado, siempre y cuando haya disponibilidad, o bien, se reintegrará el total de la cantidad de dinero entregado a cuenta. En el caso de ofrecer una casa de categoría superior, la agencia se reserva el derecho de modificar el precio final de la misma, en función de la diferencia de características y precios entre ambas propiedades, pudiendo el Cliente optar por el reembolso total de la cantidad entregada.

En el caso de que el Cliente desee modificar la reserva una vez que la central de reservas haya enviado la confirmación de la misma, la agencia hará todo lo posible por atender su solicitud. No obstante, en tales casos se reserva el derecho a considerar los cambios de alojamiento o de fechas como una cancelación por parte del Cliente, resultando de aplicación lo estipulado en el párrafo correspondiente a cancelaciones. Los cambios en el número de personas y/o fechas pueden afectar al precio final de la reserva. En ese caso, la agencia lo notificará al Cliente antes de efectuar dichos cambios. Bajo ninguna circunstancia, la agencia aceptará cambios en las reservas que superen el número máximo de personas que se especifica en la descripción de la vivienda.

En todo momento el Cliente es totalmente responsable todos los datos que facilite a la central de reservas y de su veracidad, incluyendo sus datos personales y los referentes al número de personas que ocuparán el alojamiento (incluyendo niños cualquiera que sea su edad). El propietario o responsable del establecimiento puede negarse a admitir a aquellas personas no declaradas o en su caso a desalojarlas no existiendo motivo de reclamación por esta causa.

El Cliente también es responsable de comunicar a la central de reservas en el momento en que efectúa su reserva si vendrá acompañado por cualquier tipo de animal/mascota ya que dependiendo del establecimiento éstos pueden ser admitidos o no. Además de alguna consideración particular como fianza o recargo. La central de reservas y el propietario/responsable del alojamiento pueden negar la entrada al Cliente si éste viene acompañado de un animal/mascota sin previo aviso y/o autorización.

El Cliente se compromete a comunicar las irregularidades o deficiencias que pudiera encontrar en la propiedad alquilada lo antes posible, y siempre durante la estancia, a la agencia o al encargado en el destino. La central de reservas solucionará en breve plazo cualquier anomalía o deficiencia e incluso procederá al cambio de la propiedad si así lo estimara conveniente, siempre que las causas aducidas sean comprobadas como ciertas y pudiendo variar el precio final de la reserva. Toda reclamación efectuada por el Cliente después de abandonar la propiedad no será atendida por carecer de los más elementales criterios que pudieran tramitar la reclamación.

El Cliente se compromete a cuidar y entregar en buen estado el establecimiento ocupado. Por tanto, se responsabiliza de cualquier daño que sufra la propiedad, en su contenido o continente, y que haya sido causado por el Cliente o por cualquier miembro del grupo que le acompaña, o por cualquier persona que visite la propiedad por invitación del mismo. Igualmente, responderá el Cliente de los daños que les pueda causar a terceras personas durante su estancia en el alojamiento.

El Cliente deberá retirar todas sus pertenencias antes de abandonar el establecimiento. La agencia no asume responsabilidad alguna por los objetos que el Cliente o cualquier integrante del grupo pueda dejar en el establecimiento.

La central de reservas se compromete a proporcionar alojamiento en la propiedad reservada por el Cliente, una vez que se emita la confirmación de reserva. La agencia se responsabiliza de la limpieza y el mantenimiento de la propiedad, en los términos acordados más adelante únicamente en los establecimientos en los que **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** sea responsable de la limpieza de la misma. La central de reservas se hace responsable de las acciones u omisiones de sus empleados.

No obstante, **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** actúa en calidad de agencia intermediaria y no admite ninguna responsabilidad relativa a acciones u omisiones de los propietarios de las viviendas o proveedores de servicios, ni tampoco acepta ninguna responsabilidad derivada de acciones que escapen a nuestro control. Recomendamos siempre a los Clientes que se aseguren de que todas las personas que les acompañan contraten un seguro personal y de viaje.

En las propiedades en las que **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** es responsable de la limpieza, la política de limpieza será la siguiente: si la reserva es de 8 o más noches el servicio de limpieza hará cambio de toallas y sábanas y limpieza de baños a la mitad de la estancia; si la estancia es de 14 noches o más el cambio se hará cada 7 noches. Si durante la estancia el Cliente desea horas extras de limpieza, debe ponerse en contacto con nuestra oficina para contratarlas, a un precio de 12 €/hora.

Durante la estancia, la propiedad queda sujeta a visitas periódicas del personal de mantenimiento, que podrán variar en función de las características de la misma y de la época del año, como podrán ser el jardinero, la persona de mantenimiento de la piscina, la limpiadora, y demás personal de mantenimiento.

La leña no está incluida en el precio, pudiendo el propietario/proveedor del servicio suministrarla al Cliente, siempre que éste avise con la suficiente antelación y pague la cantidad correspondiente especificada en cada establecimiento.

La agencia o el proveedor/propietario del servicio no se hacen responsables de los posibles ruidos debidos a causas ajenas a su voluntad, que pudieran ocurrir durante su estancia en la propiedad en alquiler. Asimismo, **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** tampoco se hace responsable por los posibles fallos de funcionamiento de aparatos electrónicos que haya en la propiedad o por la mala recepción de la señal de televisión, móvil, etc. debido a la localización de las propiedades.

En el caso de que el Cliente reclame algún objeto que haya dejado en uno de los establecimientos que **3A GESTIÓN RURAL, S.L.** administra íntegramente una vez abandonado éste, siempre dentro de los 7 días siguientes a la salida, deberá ponerse en contacto con nuestra oficina y se procederá a su búsqueda y a su consiguiente envío a la dirección de correo facilitada por el Cliente en modo contra-reembolso.

Según el artículo 5 de la LOPD debe saber que existe un fichero donde se almacenan los datos que usted ha facilitado. Este fichero será para uso exclusivo y privado de 3A GESTIÓN RURAL, S.L. y sus datos no serán prestados, cedidos o vendidos a terceras personas. Usted tiene derecho en todo momento a ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición poniéndose en contacto por escrito con 3A GESTIÓN RURAL, S.L. con domicilio en Ctra. A-348, Km 18,900. 18.400 Órgiva (GRANADA) o bien por e mail.

En caso de litigio quedamos sujetos a los juzgados de Órgiva. Usted acepta las condiciones al formalizar su reserva.